Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	105	123		100,00%	0,00%	318	633	100,00%	0,00%	252	217
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	125		100,00%	0,00%	342	592	100,00%	0,00%	267	236
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	124		100,00%	0,00%	343	576	100,00%	0,00%	265	241
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%	329	502	100,00%	0,00%	254	249
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%	324	559	100,00%	0,00%	255	252
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,13%	147	126		100,00%	0,00%	361	637	97,68%	2,32%	290	238
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%	337	659	100,00%	0,00%	257	234
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%	340	653	100,00%	0,00%	263	230
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	123		100,00%	0,00%	308	556	100,00%	0,00%	265	232
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	309	486	100,00%	0,00%	264	229
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%	300	362	100,00%	0,00%	257	236
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	104	127		100,00%	0,00%	298	391	100,00%	0,00%	253	255
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	126		100,00%	0,00%	310	629	100,00%	0,00%	271	243
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	126		100,00%	0,00%	310	502	100,00%	0,00%	264	242
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	123		100,00%	0,00%	313	600	100,00%	0,00%	257	231
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%	323	503	100,00%	0,00%	269	242
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%	316	572	100,00%	0,00%	255	230
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	114		100,00%	0,00%	303	423	100,00%	0,00%	252	229
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	106		100,00%	0,00%	294	446	100,00%	0,00%	242	213
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	107		100,00%	0,00%	305	498	100,00%	0,00%	259	218
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	103		100,00%	0,00%	313	497	100,00%	0,00%	260	224
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	104		100,00%	0,00%	312	584	100,00%	0,00%	262	224
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	114		100,00%	0,00%	313	525	100,00%	0,00%	263	238
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	109		100,00%	0,00%	312	515	100,00%	0,00%	264	236
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	103		100,00%	0,00%	309	442	100,00%	0,00%	252	251
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	95		100,00%	0,00%	300	517	100,00%	0,00%	250	224
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	133	106		100,00%	0,00%	317	620	100,00%	0,00%	268	227
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	107		100,00%	0,00%	315	769	100,00%	0,00%	267	228
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	106		100,00%	0,00%	321	563	100,00%	0,00%	262	223
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%	308	558	100,00%	0,00%	276	242
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%	320	548	100,00%	0,00%	270	230

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	102		100,00%	0,00%	303	449	100,00%	0,00%	252	228
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	94		100,00%	0,00%	305	459	100,00%	0,00%	240	211
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	103		100,00%	0,00%	313	544	100,00%	0,00%	259	213
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%	319	482	100,00%	0,00%	260	227
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	121		100,00%	0,00%	323	508	100,00%	0,00%	255	224
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	122		100,00%	0,00%	315	509	100,00%	0,00%	265	226
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%	322	526	100,00%	0,00%	264	220
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	115		100,00%	0,00%	309	396	100,00%	0,00%	249	228
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	111		100,00%	0,00%	299	414	100,00%	0,00%	252	216
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	145	120		100,00%	0,00%	322	453	100,00%	0,00%	259	218
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	151	122		100,00%	0,00%	321	548	100,00%	0,00%	263	218
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%	325	563	100,00%	0,00%	266	221
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	122		100,00%	0,00%	322	547	100,00%	0,00%	266	228
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	121		100,00%	0,00%	324	501	100,00%	0,00%	261	224
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%	308	394	100,00%	0,00%	250	227
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	105		100,00%	0,00%	302	424	100,00%	0,00%	246	210
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	103	113		100,00%	0,00%	323	568	100,00%	0,00%	260	210
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	121		100,00%	0,00%	323	614	100,00%	0,00%	263	228
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	120		100,00%	0,00%	321	541	100,00%	0,00%	265	224
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	121		100,00%	0,00%	331	490	100,00%	0,00%	263	232
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	118		100,00%	0,00%	319	498	100,00%	0,00%	262	223
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	120		100,00%	0,00%	310	501	100,00%	0,00%	246	240
23.08.2026	99,90%	0,10%	0,05%	123	119		100,00%	0,00%	304	495	100,00%	0,00%	244	239
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	126		100,00%	0,00%	344	597	100,00%	0,00%	256	233
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%	336	596	100,00%	0,00%	254	226
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%	418	417	100,00%	0,00%	256	225
27.08.2026	99,99%	0,01%	0,01%	98	121		100,00%	0,00%	412		100,00%	0,00%	260	228
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%	432		100,00%	0,00%	262	225
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%	396		100,00%	0,00%	250	247
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%	395		100,00%	0,00%	246	254
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	122		100,00%	0,00%	442		100,00%	0,00%	263	223

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%	431		100,00%	0,00%	263	224
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%	440		100,00%	0,00%	260	207
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%	443		100,00%	0,00%	259	226
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	113		100,00%	0,00%	420	460	100,00%	0,00%	261	225
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	103		100,00%	0,00%	319	436	100,00%	0,00%	235	224
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	91		100,00%	0,00%	327	424	100,00%	0,00%	247	201
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	113		100,00%	0,00%	374	610	100,00%	0,00%	266	231
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	108		100,00%	0,00%	360	667	100,00%	0,00%	259	224
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%	932	588	100,00%	0,00%	270	232
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	118		100,00%	0,00%	882	582	100,00%	0,00%	266	229
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	119		100,00%	0,00%	609	613	100,00%	0,00%	264	229
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,08%	95	120		100,00%	0,00%	385	428	100,00%	0,00%	257	263
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	90	100		100,00%	0,00%	390	454	100,00%	0,00%	253	227
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	114		100,00%	0,00%	751	636	100,00%	0,00%	262	220
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	110		100,00%	0,00%	664	533	100,00%	0,00%	259	219
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	115		100,00%	0,00%	575	528	100,00%	0,00%	269	231
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%	554	558	100,00%	0,00%	266	230
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%	592	520	100,00%	0,00%	264	234
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	114		100,00%	0,00%	416	415	100,00%	0,00%	259	263
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	109		100,00%	0,00%	431	468	100,00%	0,00%	257	249
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	94	108		100,00%	0,00%	751	521	100,00%	0,00%	269	222
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	116		100,00%	0,00%	647	546	100,00%	0,00%	261	232
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	118		100,00%	0,00%	601	610	100,00%	0,00%	264	233
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	118		100,00%	0,00%	534	631	99,37%	0,63%	273	234
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	109		100,00%	0,00%	359	568	100,00%	0,00%	258	219
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	98		100,00%	0,00%	327	458	100,00%	0,00%	249	210
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	95		100,00%	0,00%	336	491	100,00%	0,00%	247	203
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%	396	590	100,00%	0,00%	270	228
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%	392	618	100,00%	0,00%	266	235
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%	410	645	100,00%	0,00%	268	230

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 21352240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	108,49	115,48		100,00%	0,00%	383,79	530,35	99,97%	0,03%	259.60	229,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026